



Phúc lợi **tốt**, Gắn kết **bền**

CẨM NANG

THAM GIA BẢO HIỂM HƯU TRÍ VỮNG NGHIỆP

Dành cho Thành viên

BAOVIET  **Life**
BẢO VIỆT NHÂN THỌ

NIỀM TIN VỮNG CHẮC, CAM KẾT VỮNG BỀN

04

GIỚI THIỆU BẢO VIỆT NHÂN THỌ

06

HƯU TRÍ VỮNG NGHIỆP
GIẢI PHÁP TÀI CHÍNH CHO TƯƠNG LAI

- Bảo hiểm hưu trí là gì?
- Vì sao nên tham gia Hưu Trí Vững Nghiệp?
- Tài khoản bảo hiểm hưu trí là gì?

08

HƯU TRÍ VỮNG NGHIỆP
LỰA CHỌN HÀNG ĐẦU

- Quyền lợi khi tham gia Hưu Trí Vững Nghiệp
- Thông tin về khoản đóng góp

11

ƯU ĐÃI VỀ THUẾ

12

CÁCH TRUY CẬP TÀI KHOẢN
HƯU TRÍ QUA WEBSITE

14

NHỮNG THÔNG TIN HỮU ÍCH

24

KÊNH HỖ TRỢ THÔNG TIN

29

GIỚI THIỆU CÁC SẢN PHẨM
CỦA BẢO VIỆT NHÂN THỌ

Kính thưa Quý khách hàng,

Với mong muốn hỗ trợ Quý khách nắm bắt được những thông tin cơ bản và quan trọng khi tham gia sản phẩm bảo hiểm hưu trí Hưu Trí Vững Nghiệp tại Bảo Việt Nhân thọ, chúng tôi kính tặng Quý khách cuốn “Cẩm nang tham gia bảo hiểm Hưu Trí Vững Nghiệp”.

Trong trường hợp cần thêm thông tin, Quý khách vui lòng liên hệ với Tư vấn viên, Công ty Bảo Việt Nhân thọ Thành viên đang phục vụ Hợp đồng của Quý khách hoặc gọi điện đến:

Tổng đài Chăm sóc Khách hàng **1900 558899 - nhánh số 5.**

Bảo Việt Nhân thọ rất hân hạnh được phục vụ Quý khách!

MỘT SỐ THUẬT NGỮ VIẾT TẮT

Bảo hiểm hưu trí : BHHT

Bên mua bảo hiểm: BMBH

Bảo Việt Nhân thọ: BVNT

Thương tật toàn bộ vĩnh viễn: TTTBVV

Người lao động: NLD

Quyền lợi bảo hiểm: QLBH

GIỚI THIỆU BẢO VIỆT NHÂN THỌ

BAOVIET  **LIFE**
BẢO VIỆT NHÂN THỌ

Là Thành viên do Tập đoàn Bảo Việt, Tập đoàn Tài chính - Bảo hiểm hàng đầu Việt Nam thành lập và đầu tư 100% vốn, Bảo Việt Nhân thọ tự hào là Doanh nghiệp đầu tiên khai mở thị trường bảo hiểm nhân thọ tại Việt Nam.

Tận dụng lợi thế của người tiên phong, Bảo Việt Nhân thọ am hiểu thị trường, nhu cầu và mong muốn của Người Việt Nam hơn ai hết. Những nhu cầu về tài chính, sức khỏe hay trọn gửi yêu thương đều được Bảo Việt Nhân thọ lấy làm động lực và ý tưởng xuất phát để cho ra đời những sản phẩm ưu việt phù hợp với Người Việt Nam.

“Niềm tin vững chắc, cam kết vững bền” - đó là phương châm hoạt động của toàn thể cán bộ nhân viên, tư vấn viên của Bảo Việt Nhân thọ trên cả nước, mọi hoạt động của Bảo Việt Nhân thọ luôn hướng tới đảm bảo lợi ích tốt nhất cho Khách hàng, luôn là Doanh nghiệp gần gũi thân thiết và tin cậy với Người dân Việt Nam.

HƯU TRÍ VỮNG NGHIỆP GIẢI PHÁP TÀI CHÍNH CHO TƯƠNG LAI

**Phúc lợi tốt
Gắn kết bền**



Bảo hiểm hưu trí là gì?

Bảo hiểm hưu trí (BHHT) là sản phẩm bảo hiểm nhân thọ nhằm bổ sung thu nhập cho Người lao động (NLĐ) khi hết tuổi lao động. Bảo hiểm hưu trí gồm BHHT cá nhân và BHHT nhóm NLĐ.

Bảo hiểm hưu trí nhóm NLĐ: Bên mua bảo hiểm (BMBH) là Người sử dụng lao động, Thành viên là NLĐ sẽ nhận Quyền lợi của Hợp đồng bảo hiểm sau một thời hạn nhất định theo thỏa thuận giữa các bên và được quy định tại Hợp đồng bảo hiểm.

Hưu Trí Vững Nghiệp là sản phẩm BHHT nhóm của BVNT.

Tài khoản bảo hiểm hưu trí là gì?

Tài khoản bảo hiểm của từng Thành viên bao gồm Quyền lợi theo Sản phẩm BHHT và các quy định có liên quan khác của Hợp đồng bảo hiểm.

Vì sao nên tham gia HƯU TRÍ VỮNG NGHIỆP?

Hưu Trí Vững Nghiệp của Bảo Việt Nhân thọ (BVNT) với những tính năng ưu việt sẽ là giải pháp phúc lợi thiết thực dành cho Doanh nghiệp và NLĐ.

Đối với Doanh nghiệp - BMBH

- Là chương trình phúc lợi hấp dẫn, khích lệ và tăng cường duy trì sự gắn kết lâu dài của nhân viên đối với công ty.
- Xây dựng một thương hiệu tuyển dụng với chế độ phúc lợi đa dạng nhằm thu hút nhân tài.
- Đáp ứng được cả nhu cầu bảo vệ và nhu cầu tiết kiệm của nhân viên.
- Doanh nghiệp được hưởng những lợi ích về thuế thu nhập Doanh nghiệp cho các khoản đóng góp tham gia BHHT.

Đối với NLĐ - Thành viên

- Đảm bảo cuộc sống hưu trí an nhàn, độc lập về tài chính do có thêm thu nhập bổ sung từ khoản BHHT.
- Được bảo vệ trước những rủi ro của cuộc sống trong suốt thời gian làm việc tại Doanh nghiệp.
- Hưởng các ưu đãi về thuế cho các khoản đóng góp tham gia BHHT.

HƯU TRÍ VỮNG NGHIỆP LỰA CHỌN HÀNG ĐẦU



Quyền lợi khi tham gia Hưu Trí Vững Nghiệp

Khi tham gia Hưu Trí Vững Nghiệp, mỗi Thành viên sẽ được hưởng đầy đủ các quyền lợi dưới đây:

Bảo Hiểm Hưu Trí - Quyền lợi tài chính

Các Quyền lợi tài chính Thành viên sẽ nhận được từ chương trình bao gồm:

- Giá trị đầu tư theo lãi suất đầu tư thực tế và có cam kết lãi suất tối thiểu;
- Quyền lợi rút Tài khoản bảo hiểm hưu trí;
- Quyền lợi duy trì Tài khoản;
- Quyền lợi hưu trí định kỳ: tùy theo lựa chọn khi tham gia bảo hiểm, khi đến tuổi nghỉ hưu Thành viên sẽ được chi trả theo định kỳ năm, 6 tháng, quý hay hàng tháng trong vòng 15, 20, 25 năm hoặc trọn đời.

Bên cạnh đó, BVNT cung cấp thêm **Lựa chọn đặc biệt Đón tuổi hưu** cho phép Thành viên nhận ngay một phần giá trị Tài khoản (25% hoặc 50% giá trị Tài khoản) tại thời điểm bắt đầu nghỉ hưu nhằm phục vụ cho kế hoạch hưu trí khi bước sang một giai đoạn mới của cuộc sống.

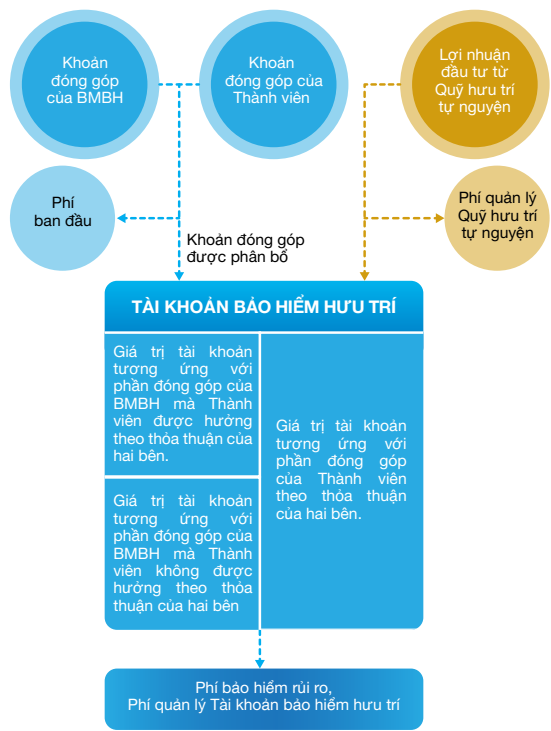
Bảo Hiểm Hưu Trí - Quyền lợi bảo vệ

Trong thời gian công tác, Thành viên sẽ được bảo vệ trước nhiều rủi ro trong cuộc sống, bao gồm:

- Quyền lợi bảo hiểm Tử vong;
- Quyền lợi Trợ cấp mai táng;
- Quyền lợi bảo hiểm Thương tật toàn bộ vĩnh viễn.

Thông tin về khoản đóng góp

BBMH và Thành viên sẽ cùng thỏa thuận tỷ lệ đóng góp vào Tài khoản bảo hiểm hưu trí. Khoản đóng góp này sẽ được hưởng lãi suất dựa vào kết quả đầu tư thực tế của Quỹ hưu trí tự nguyện.



Đại diện đóng góp: BMBH chịu trách nhiệm thu các Khoản đóng góp từ Thành viên cùng với phần đóng góp của BMBH để đóng cho BVNT. Trong trường hợp BMBH không thể tiếp tục đóng phần đóng góp của BMBH, Thành viên vẫn có thể tiếp tục đóng phần đóng góp của Thành viên với điều kiện BMBH vẫn chịu trách nhiệm thu từ Thành viên và đóng cho BVNT.

Định kỳ đóng góp: Khoản đóng góp có thể đóng một lần hoặc theo định kỳ Năm/06 tháng/Quý/Tháng hoặc định kỳ khác theo quy định của BVNT.

Khoản đóng góp thêm/Khoản đóng góp một lần bổ sung: BMBH và/hoặc Thành viên có thể yêu cầu đóng Khoản đóng góp thêm (đối với Tài khoản đóng góp định kỳ) hoặc Khoản đóng góp một lần bổ sung (đối với Tài khoản đóng góp một lần) để gia tăng đầu tư (theo quy định của BVNT).

Các thay đổi liên quan đến Khoản đóng góp: BMBH có thể yêu cầu thay đổi phương thức đóng góp, định kỳ đóng góp, mức đóng góp mỗi kỳ của Tài khoản bảo hiểm hưu trí theo quy định của BVNT tại thời điểm yêu cầu thay đổi.

Khoản đóng góp của Doanh nghiệp cũng như của NLD vào Tài khoản Hưu Trí Vững Nghiệp được hưởng ưu đãi thuế theo quy định của pháp luật thuế hiện hành. Cụ thể:

Đối với thuế thu nhập Doanh nghiệp: Phí bảo hiểm Doanh nghiệp đóng cho NLD được tính là Khoản chi được trừ khi xác định thu nhập chịu thuế thu nhập Doanh nghiệp với mức tối đa lên đến 12 triệu đồng/Người/năm nếu đáp ứng đủ các điều kiện sau:

- Được ghi cụ thể ở một trong các hồ sơ sau: Hợp đồng lao động; Thỏa ước lao động tập thể; Quy chế tài chính của Công ty, Tổng công ty, Tập đoàn; Quy chế thưởng do Chủ tịch Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc, Giám đốc quy định theo quy chế tài chính của Tổng công ty, Công ty.
- Có hóa đơn, chứng từ hợp lệ theo quy định của pháp luật.

Đối với thuế thu nhập cá nhân: Mức phí mua bảo hiểm hưu trí tự nguyện được trừ ra khỏi thu nhập khi xác định thu nhập tính thuế thu nhập cá nhân với mức tối đa lên đến 12 triệu đồng/Người/năm, bao gồm cả số tiền do Doanh nghiệp đóng cho NLD và cả số tiền do NLD tự đóng (nếu có). Căn cứ xác định thu nhập được trừ là bản chụp chứng từ nộp tiền (hoặc nộp phí) do Quỹ hưu trí tự nguyện, Doanh nghiệp bảo hiểm cấp.

Khoản lãi và Khoản tiền bồi thường từ Hợp đồng

ƯU ĐÃI VỀ THUẾ



bảo hiểm hưu trí tự nguyện (nếu có) sẽ được miễn thuế thu nhập cá nhân.

CÁCH TRUY CẬP TÀI KHOẢN HƯU TRÍ QUA WEBSITE

BAOVIET Life
BẢO VIỆT NHÂN THỌ

Thứ 2, 02-11-2015 9:59:48

Dịch vụ BAOVIET e-POS

- Giới thiệu BAOVIET e-Pos

Mở tài khoản trực tuyến:

- Giới thiệu
- Hướng dẫn mở tài khoản
- Mở tài khoản trực tuyến?
- Tìm kiếm

Đăng nhập

Tên đăng nhập: ePOS00000393

Mật khẩu: *****

Mã xác nhận: dm4a6

Bạn quên mật khẩu?

Đăng nhập

TRANG THÔNG TIN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

Chào mừng Quý khách hàng đã đến với **Cổng thông tin Khách hàng** (BAOVIET e-POS) của Tổng Công ty Bảo Việt Nhân thọ (Tập Đoàn Nhân thọ đang và sẽ tiếp tục phát triển các chương trình chăm sóc khách hàng để đáp ứng nhiều hơn nữa những mong đợi của khách hàng (BAOVIET e-POS) nhằm cung cấp các thông tin Hợp đồng Bảo hiểm Nhân thọ trực tuyến cho khách hàng của công ty. Với dịch vụ này, Hợp đồng Bảo hiểm Nhân thọ của mình như Sản phẩm bảo hiểm đang tham gia, thông tin về các giá trị của Hợp đồng, phí bảo hiểm của Hợp đồng.

Chúng tôi tin rằng việc triển khai dịch vụ **Cổng thông tin Khách hàng** (BAOVIET e-POS) này sẽ mang lại nhiều tiện ích hơn nữa cho Quý khách hàng. Trong trường hợp cần hỗ trợ thông tin, xin Quý khách vui lòng liên hệ với các chi nhánh của Bảo Việt Nhân thọ, hoặc **Tổng đài Chăm sóc Khách hàng**.

[HƯỚNG DẪN VÀ TÀI LIỆU](#)

[QUY ĐỊNH VÀ ĐIỀU KHOẢN](#)

[f](#) [g+](#) [e](#) [t](#) [v](#)

<http://172.29.2.20:7777/ePos/Online/home.jsf#>



Mỗi Thành viên tham gia Hợp đồng bảo hiểm Hưu Trí Vững Nghiệp đều có một Tài khoản bảo hiểm hưu trí cho phép Thành viên dễ dàng truy cập trực tuyến 24/7 để tra cứu giá trị Tài khoản hưu trí của mình tại website:
<http://huutri.baovietnhantho.com.vn>

Sau khi Hợp đồng bảo hiểm Hưu Trí Vững Nghiệp được chấp nhận và phát hành, BVNT sẽ gửi cho mỗi Thành viên một bản: “Thông báo về việc tham gia bảo hiểm Hưu Trí Vững Nghiệp”, trong Thông báo sẽ cung cấp thông tin tra cứu được cấp riêng cho từng Thành viên bao gồm:



Tên đăng nhập:



Mật khẩu:



Địa chỉ trang web: <http://huutri.baovietnhantho.com.vn>

Khi nhận được thông báo Thành viên sẽ chủ động kích hoạt Tài khoản và thay đổi mật khẩu trong vòng 45 ngày kể từ ngày thông báo được ban hành. Sau 45 ngày nếu chưa kích hoạt Tài khoản, Thành viên chủ động liên hệ lên Tổng đài Chăm sóc Khách hàng theo số **1900 558899** nhánh 5 để được hướng dẫn.

NHỮNG THÔNG TIN HỮU ÍCH



1

Tham gia BHHT nhóm tự nguyện, tuổi nào Thành viên bắt đầu được nhận lương hưu? Nhận theo phương thức nào?

Quyền lợi hưu trí định kỳ lần đầu tiên được trả khi Thành viên đạt tuổi nghỉ hưu chuẩn hoặc tuổi nghỉ hưu khác được Doanh nghiệp lựa chọn phù hợp với quy định của BVNT. Độ tuổi này không thấp hơn tuổi nghỉ hưu theo quy định của pháp luật hiện tại là 60 tuổi đối với nam và 55 tuổi đối với nữ.

Thành viên sẽ nhận Quyền lợi hưu trí theo định kỳ tháng, quý, 6 tháng hoặc năm theo sự lựa chọn của BMBH khi làm thủ tục yêu cầu bảo hiểm.

2

Thành viên hoặc Người được hưởng Quyền lợi của Tài khoản hưu trí muốn thay đổi thông tin, Thành viên cần làm gì?

Khi Thành viên hay Người được hưởng Quyền lợi của Tài khoản hưu trí có sự thay đổi thông tin như: họ tên, số chứng minh thư, địa chỉ liên hệ, hay chỉ định Người được hưởng Quyền lợi khác cho Tài khoản hưu trí... Thành viên cần liên hệ với BMBH để cùng thực hiện kê khai vào “Giấy đề nghị thay đổi thông tin khách hàng” ⁽¹⁾ sau đó ký xác nhận vào nội dung thay đổi tương ứng.

3

Thành viên muốn thay đổi điều kiện Tài khoản hưu trí, Thành viên cần làm gì?

Thành viên muốn thay đổi điều kiện của Tài khoản hưu trí như: thay đổi thông tin liên quan tới Số tiền bảo hiểm, Quyền lợi bảo hiểm tử vong/TTTBVV, tuổi nghỉ hưu, Quyền lợi hưu trí hoặc định kỳ nhận Quyền lợi hưu trí, Thành viên cần trao đổi trực tiếp với BMBH và sẽ cùng kê khai vào “Giấy đề nghị thay đổi điều kiện Hợp đồng” ⁽²⁾. Trong đó, Thành viên cần ký xác nhận vào nội dung thay đổi tương ứng với Tài khoản hưu trí của mình.

Trong trường hợp Thành viên yêu cầu tăng Số tiền bảo hiểm và/hoặc thay đổi QLBH tử vong/TTTBVV từ quyền lợi cơ bản sang quyền lợi vượt trội, Thành viên cần kê khai bổ sung vào “Tờ khai sức khỏe” ⁽³⁾ do BVNT cung cấp.

Việc quyết định có tiếp tục thay đổi điều kiện Hợp đồng hay không khi BVNT ra quyết định chấp nhận bảo hiểm có điều kiện sẽ được BMBH và Thành viên lựa chọn ngay từ khi kê khai “Giấy đề nghị thay đổi điều kiện Hợp đồng”.

4

Nếu Thành viên thay đổi Khoản đóng góp định kỳ/Tỷ lệ đóng góp/Đóng Tài khoản tạm thời, Thành viên cần làm gì?

Khi Thành viên muốn thay đổi Khoản đóng góp định kỳ/Tỷ lệ đóng góp/Đóng Tài khoản tạm thời, Thành viên và BMBH kê khai vào “Giấy đề nghị thay đổi điều kiện đóng góp” ⁽⁴⁾ và ký xác nhận tương ứng với nội dung thay đổi.

5

Khi Tài khoản hưu trí của Thành viên đang bị đóng tạm thời, Thành viên có thể tiếp tục yêu cầu đóng góp hay không? Thủ tục thế nào?

Khi Tài khoản hưu trí đang bị đóng tạm thời (trừ trường hợp Tài khoản bị đóng tạm thời do Thành viên đã chấm dứt Hợp đồng lao động với BMBH), Thành viên có thể yêu cầu tiếp tục đóng góp.

Thành viên và BMBH cần kê khai vào “Giấy đề nghị thay đổi điều kiện đóng góp” xác nhận tương ứng với nội dung thay đổi và kê khai vào “Tờ khai sức khỏe” do BVNT cung cấp.

Việc quyết định có tiếp tục đóng góp cho Tài khoản hưu trí nữa hay không khi BVNT ra quyết định chấp nhận bảo hiểm có điều kiện sẽ được BMBH và Thành viên lựa chọn ngay từ khi kê khai “Giấy đề nghị thay đổi điều kiện đóng”.



6

Nếu BMBH chấm dứt hoạt động, Tài khoản của Thành viên sẽ xử lý thế nào?

Trường hợp BMBH chấm dứt hoạt động theo các quy định của pháp luật mà không có tổ chức khác đủ điều kiện để nhận chuyển nhượng Hợp đồng thì BVNT sẽ chuyển tất cả các Tài khoản hưu trí thành Hợp đồng bảo hiểm hưu trí cá nhân tại BVNT. Khi đó Thành viên sẽ phối hợp với BMBH thực hiện kê khai vào “Giấy đề nghị thay đổi BMBH” ⁽⁵⁾.

7

Trong quá trình đóng BHHT, nếu Thành viên chấm dứt Hợp đồng lao động với BMBH, Tài khoản của Thành viên sẽ giải quyết thế nào?

Khi Thành viên chấm dứt Hợp đồng lao động với BMBH, BMBH sẽ thông báo để BVNT phối hợp thực hiện chuyển giao Tài khoản. BMBH và Thành viên kê khai vào “Giấy đề nghị chuyển giao Tài khoản” ⁽⁶⁾ gửi tới BVNT.

Sau khi nhận được thông tin, BVNT sẽ hướng dẫn và phối hợp với BMBH và Thành viên thực hiện thủ tục chuyển giao Hợp đồng theo các điều kiện được thoả thuận giữa BMBH và Thành viên.

8

Khi xảy ra sự kiện bảo hiểm, Thành viên cần làm gì?

Khi rủi ro xảy ra, trong vòng 30 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm (Thành viên tử vong, bị TTTBVV, bị suy giảm khả năng lao động từ 61% trở lên, bị bệnh hiểm nghèo theo quy định của pháp luật) BMBH phải thông báo cho BVNT bằng văn bản về rủi ro, hậu quả của rủi ro, các thông tin khác liên quan đến Thành viên và Người được hưởng Quyền lợi.

BVNT được quyền kiểm tra, xác minh về rủi ro, hậu quả của rủi ro để phục vụ cho việc giải quyết QL BH.

BMBH phải lập hồ sơ yêu cầu giải quyết QL BH và gửi tới BVNT trong thời hạn sau:

- Trường hợp Thành viên tử vong: 12 tháng kể từ ngày xảy ra tử vong.
- Trường hợp Thành viên bị TTTBVV: 12 tháng kể từ ngày được xác nhận bị TTTBVV.
- Trường hợp Thành viên bị suy giảm khả năng lao động từ 61% trở lên hoặc được chẩn đoán mắc bệnh hiểm nghèo theo quy định của pháp luật: 12 tháng kể từ ngày được xác nhận suy giảm khả năng lao động hoặc mắc bệnh hiểm nghèo của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Trường hợp Thành viên là công dân Việt Nam được cơ quan có thẩm quyền cho phép định cư hợp pháp ở nước ngoài: 12 tháng kể từ ngày có quyết định định cư hợp pháp ở nước ngoài.

Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác không tính vào thời hạn yêu cầu giải quyết QL BH. Quá thời hạn quy định nêu trên mọi yêu cầu giải quyết QL BH đều không có giá trị.



Khi cần thanh toán các QL BH, Thành viên hoặc Người được hưởng Quyền lợi của Tài khoản hưu trí cần chuẩn bị những giấy tờ gì?

Khi cần thanh toán các QL BH, Thành viên hoặc Người được hưởng Quyền lợi của Tài khoản hưu trí cần cung cấp cho BVNT các giấy tờ sau để làm thủ tục giải quyết QL BH:

9.1. Trường hợp nhận Quyền lợi hưu trí định kỳ:

- Giấy yêu cầu trả Quyền lợi hưu trí định kỳ;
- Giấy chứng nhận tham gia bảo hiểm hưu trí và các thỏa thuận, sửa đổi bổ sung (nếu có);
- Giấy tờ hợp pháp chứng minh quyền được nhận Quyền lợi (như giấy ủy quyền), các giấy tờ cần thiết

khác (nếu có) có liên quan đến việc giải quyết QL BH phù hợp với quy định của pháp luật.

9.2. Trường hợp Thành viên từ vong:

- Giấy yêu cầu giải quyết QL BH;
- Giấy chứng nhận tham gia bảo hiểm hưu trí và các thỏa thuận, sửa đổi bổ sung (nếu có);
- Giấy chứng tử;
- Giấy tờ hợp pháp chứng minh quyền được nhận Quyền lợi (như giấy ủy quyền), các giấy tờ cần thiết khác (nếu có) có liên quan đến việc giải quyết QL BH phù hợp với quy định của pháp luật;
- Biên bản tai nạn có xác nhận của cơ quan công an hoặc chính quyền địa phương nơi xảy ra tai nạn (nếu có).



9.3. Trường hợp Thành viên bị TTTBVV:

- Giấy yêu cầu giải quyết QL BH;
- Giấy chứng nhận tham gia bảo hiểm hưu trí và các thỏa thuận, sửa đổi bổ sung (nếu có);
- Giấy tờ hợp pháp chứng minh quyền được nhận Quyền lợi (như giấy ủy quyền), các giấy tờ cần thiết khác (nếu có) có liên quan đến việc giải quyết QL BH phù hợp với quy định của pháp luật;
- Biên bản tai nạn có xác nhận của cơ quan công an hoặc chính quyền địa phương nơi xảy ra tai nạn (nếu có);
- Giấy xác nhận tình trạng thương tật của Thành viên do cơ quan có thẩm quyền cấp.

9.4. Trường hợp Thành viên yêu cầu rút Tài khoản bảo hiểm hưu trí:

- Giấy yêu cầu giải quyết QL BH;
- Giấy chứng nhận tham gia bảo hiểm hưu trí và các thỏa thuận, sửa đổi bổ sung (nếu có);
- Bảng chứng về suy giảm khả năng lao động bao gồm: kết luận về tỷ lệ suy giảm khả năng lao động của Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương hoặc cơ quan giám định độc lập được Bảo Việt Nhân thọ chấp thuận;
- Bảng chứng về bệnh hiểm nghèo: kết luận hoặc chẩn đoán của cơ quan y tế có thẩm quyền phù hợp với danh mục bệnh hiểm nghèo theo quy định của pháp luật;
- Bảng chứng về việc định cư hợp pháp ở nước ngoài;



- Giấy tờ hợp pháp chứng minh quyền được nhận Quyền lợi (như giấy ủy quyền), các giấy tờ cần thiết khác (nếu có) có liên quan đến việc giải quyết QL BH phù hợp với quy định của pháp luật.

Thành viên có thể yêu cầu chấm dứt hiệu lực của Tài khoản BHHT hay không?

Thành viên chỉ có thể yêu cầu chấm dứt hiệu lực của Tài khoản BHHT khi yêu cầu rút toàn bộ giá trị Tài khoản Hợp đồng trong các trường hợp sau:

- Thành viên bị suy giảm khả năng lao động 61% trở lên theo quy định của pháp luật hiện hành; hoặc
- Thành viên bị chẩn đoán mắc bệnh hiểm nghèo theo quy định của pháp luật hiện hành; hoặc
- Thành viên là công dân Việt Nam được cơ quan có thẩm quyền cho phép định cư hợp pháp ở nước ngoài.

Ngoài các trường hợp trên, Thành viên không được yêu cầu chấm dứt hiệu lực của tài khoản BHHT. Tài khoản BHHT sẽ tự động chấm dứt hiệu lực nếu xảy ra một trong số các sự kiện sau:

- BVNT thực hiện chuyển Tài khoản BHHT sang Hợp đồng BHHT cá nhân hoặc Hợp đồng BHHT nhóm khác; hoặc
- Kết thúc thời hạn chi trả Quyền lợi hưu trí định kỳ hoặc Giá trị Tài khoản được chi trả hết; hoặc
- Xảy ra sự kiện làm phát sinh trách nhiệm của BVNT (tử vong hoặc TTTBWW); hoặc
- Thành viên yêu cầu rút toàn bộ giá trị Tài khoản theo quy định nêu trên; hoặc
- Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.



Thành viên quên tên đăng nhập và mật khẩu truy cập vào Tài khoản hưu trí thì phải làm thế nào?

Xin vui lòng liên hệ đến Tổng đài Chăm sóc Khách hàng theo số **1900 558899** nhánh số 5 để được hỗ trợ.

Sau khi xác nhận đầy đủ thông tin, BVNT sẽ gửi lại tên đăng nhập và mật khẩu bằng tin nhắn cho Thành viên vào số điện thoại đã đăng ký.

GHI CHÚ:

Đối với các mẫu giấy (1) (2) (3) (4) (5) (6)
Thành viên có thể truy cập website của BVNT tại địa chỉ:

<http://huutri.baovietnhantho.com.vn>
để tải các mẫu giấy về làm theo hướng dẫn hoặc Thành viên có thể tham khảo hướng dẫn chi tiết các câu hỏi từ câu 2 tới câu 7 trong bản mềm “Cẩm nang tham gia bảo hiểm Hưu Trí Vững Nghiệp” được đặt trên website của BVNT.

KÊNH HỖ TRỢ THÔNG TIN



Với mong muốn mang sự hài lòng đến khách hàng, Bảo Việt Nhân thọ luôn sẵn lòng giải đáp những phản hồi cũng như ghi nhận những ý kiến đóng góp của Quý khách.

Quý khách vui lòng liên hệ Bảo Việt Nhân thọ thông qua những hình thức sau:



Đến văn phòng các Công ty Bảo Việt Nhân thọ Thành viên đang quản lý và phục vụ Hợp đồng của Quý khách.



Gửi thư qua đường bưu điện tới:

TỔNG CÔNG TY BẢO VIỆT NHÂN THỌ

Địa chỉ:

Tầng 37, Keangnam Hanoi Landmark Tower, Đường Phạm Hùng, Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội.

Website:

<http://huutri.baovietnhantho.com.vn>



Gọi điện đến Tổng đài Chăm sóc Khách hàng:
1900 558899 - nhánh số 5



Gửi email đến địa chỉ:

baovietnhantho@baoviet.com.vn

HỆ THỐNG MẠNG LƯỚI

CÁC CÔNG TY BẢO VIỆT NHÂN THỌ

THÀNH VIÊN TRÊN TOÀN QUỐC

Công ty Bảo Việt Nhân thọ An Giang

Số 10 Đường Lê Hồng Phong, Khóm Bình Long 2, Phường Mỹ Bình, Thành phố Long Xuyên, Tỉnh An Giang
ĐT: (076) 3957199 | Fax: (076) 3957191

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Bắc Giang

Số 211 Đường Nguyễn Thị Lưu, Phường Ngô Quyền, Thành phố Bắc Giang, Tỉnh Bắc Giang.
ĐT: (0240) 3855737/3852997 | Fax: (0240) 3850921

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Bạc Liêu

Tòa nhà Bảo Việt Nhân thọ Bạc Liêu, số 83/5 Đường Trần Phú, Khóm 1, Phường 7, Thành phố Bạc Liêu, Tỉnh Bạc Liêu.
ĐT: (0781) 3827848 | Fax: (0781) 3825472

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Bắc Ninh

Số 12A, Đường Lý Thái Tổ, Phường Suối Hoa, Thành phố Bắc Ninh, Tỉnh Bắc Ninh.
ĐT: (0241) 3826358 / 3825518 | Fax: (0241) 3826583

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Bến Tre

Số 225 A5, Đại lộ Đồng Khởi, Khu phố 3, P. Phú Tân, Thành phố Bến Tre, Tỉnh Bến Tre.
ĐT: (075) 3810089 | Fax: (075) 3810093

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Bình Định

Đường Nguyễn Tất Thành nối dài, (40 Nguyễn Thái Học cũ), Thành phố Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định.
ĐT: (056) 3829134 | Fax: (056) 3814363

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Bình Dương

Số 181, Đại lộ Bình Dương, Khu 03, Phường Phú Thọ, TX Thủ Dầu 1, Tỉnh Bình Dương.
ĐT: (0650) 3832770/3831971 | Fax: (0650) 3832770

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Bình Phước

Quốc lộ 14, Phường Tân Bình, Thị xã Đồng Xoài, Tỉnh Bình Phước.
ĐT: (0651) 3870469 / 3 881936 | Fax: (0651) 3881691

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Bình Thuận

Ngã 4, Đại lộ Hùng Vương và Tôn Đức Thắng, Thành phố Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận.
ĐT: (062) 3720016 / 3720017 | Fax: (062) 3829417

Công ty Bảo Việt Nhân thọ BR- Vũng Tàu

Số 57 Đường 30/4, Phường Thắng Nhất, Thành phố Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu.
ĐT: (064) 3570947 | Fax: (064) 3837427

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Cà Mau

Số 130 Nguyễn Tất Thành, Phường 8, Thành phố Cà Mau, Tỉnh Cà Mau.
ĐT: (0780) 3835809/3835808 | Fax: (0780) 3835308

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Cần Thơ

Số 109 Mậu Thân, P.Xuân Khánh, Quận Ninh Kiều, Thành Phố Cần Thơ.
ĐT: (0710) 3733444 | Fax: (0710) 3834636

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Cao Bằng

Số 52, Phố Kim Đồng Phường Hợp Giang, Thành phố Cao Bằng, Tỉnh Cao Bằng.
ĐT: (026) 3857410 / 3853274 | Fax: (026) 3856905

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Đà Nẵng

Số 257 Đồng Đa, Phường Thạch Thang, Quận Hải Châu, Thành phố Đà Nẵng.
ĐT: (0511) 3887408 / 3887556 | Fax: (0511) 3890016

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Đắk Lắk

Số 09 - Trần Hưng Đạo, Phường Thắng Lợi, Thành phố Buôn Ma Thuột, Tỉnh DakLak.
ĐT: (0500) 3953313/3953314 | Fax: (0500) 3953323

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Điện Biên

Số 11B, Đường Võ Nguyên Giáp, Phường Nam Thanh, Thành phố Điện Biên Phủ, Tỉnh Điện Biên.
ĐT: (0230) 3 929 929/3 929 888 | Fax: (0230) 3929666

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Đồng Đô

Tầng 11, Tòa nhà Lilama 10, Phố Tố Hữu, Phường Trung Văn, Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội.
ĐT: (04) 33515421 / 33526533 | Fax: (04) 33511129

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Đồng Nai

Số 248/5 Đường Phan Trung KP2, Phường Tân Mai, Thành Phố Biên Hoà, Tỉnh Đồng Nai.
ĐT: (061) 3824274 / 3824271 | Fax: (061) 3825200

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Đồng Tháp

Số 11-13 Đường Nguyễn Huệ, Phường 1, Thành phố Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp.
ĐT: (067) 3854142 / 3855317 | Fax: (067) 3853529

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Gia Lai

Số 39 Hùng Vương, Thành phố Pleiku, Tỉnh Gia Lai.
ĐT: (059) 3873985 / 3830888 | Fax: (059) 3874188

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Hà Giang

Số 364 Đường Nguyễn Trãi, Phường Nguyễn Trãi, Thành phố Hà Giang, Tỉnh Hà Giang.
ĐT: (0219) 3862222/3863333 | Fax: (0219) 3868165

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Hà Nam

Đường Lê Chân, Phường Châu Sơn, Thành phố Phủ Lý, Tỉnh Hà Nam.
ĐT: (0351) 3853336 / 3856041 / 3681292 / 3853332 / 3856039 | Fax: (0351) 3856039

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Hà Nội

Số 94 Bà Triệu, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội
ĐT: (04) 39432984
Fax: (04) 39437054

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Hà Tĩnh

Số nhà 144B, Đường Trần Phú, Phường Nguyễn Du, Thành phố Hà Tĩnh, Tỉnh Hà Tĩnh.
ĐT: (039) 3852011 / 3852010 | Fax: (039) 3852007

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Hải Dương

Số 203, Đường Nguyễn Lương Bằng, Phường Thanh Bình, Thành phố Hải Dương, Tỉnh Hải Dương.
ĐT: (0320) 3890507/3892628 | Fax: (0320) 3891418

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Hải Phòng

Thửa Số 4, Lô 3A, Đường Lê Hồng Phong, Phường Đông Khê, Quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng.
ĐT: (031) 3747403 / 3746415 | Fax: (031) 3747236

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Hòa Bình

Đường Lê Thánh Tông, Phường Hữu Nghị, Thành phố Hoà Bình, Tỉnh Hoà Bình.
ĐT: (0218) 3884200/3884064 | Fax: (0218) 3884071

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Hưng Yên

Số123, Đường Chu Mạnh Trinh, Phường Hiến Nam, Thành phố Hưng Yên, Tỉnh Hưng Yên.
ĐT: (0321) 3862005/3550508 | Fax: (0321) 3550132

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Khánh Hòa

Số 5 Hùng Vương, Phường Lộc Thọ, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hoà.
ĐT: (058) 3526777 | Fax: (058) 3524505

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Kiên Giang

Tòa nhà 511, Đường Nguyễn Trung Trực, Phường Vĩnh Lạc, Thành phố Rạch Giá, Tỉnh Kiên Giang.
ĐT: (077) 3814168 / 3814156 | Fax: (077) 3814169

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Kon Tum

Số 107, Đường Hoàng Văn Thụ, Phường Quyết Thắng, Thành phố Kon Tum, Tỉnh Kon Tum.
ĐT: (060) 3864577 / 3864570 | Fax: (060) 3866270

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Lâm Đồng

Số 5E, Đường Trần Hưng Đạo, Phường 10, Thành phố Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng.
ĐT: (063) 3531531 / 3836715 | Fax: (063) 3836718

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Lạng Sơn

Số 233 Đường Trần Đăng Ninh, Phường Tam Thanh, Thành phố Lạng Sơn, Tỉnh Lạng Sơn.
ĐT: (025) 3872540 / 3879217 | Fax: (025) 3879722

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Lào Cai

Số 121 Đường Thanh Niên, Phường Duyên Hải, Thành phố Lào Cai, Tỉnh Lào Cai.
ĐT: (020) 3842553 / 842778 / 833789
Fax: (020) 3840577

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Long An

Số 47, Đường Trà Quý Bình, Khu phố I, Phường 2, Thành phố Tân An, Tỉnh Long An.
ĐT: (072) 3836625 / 3827804 | Fax: (072) 3526978

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Nam Định

Số 123, Đường Nguyễn Đức Thuận, Phường Thống Nhất, Thành phố Nam Định, Tỉnh Nam Định.
ĐT: (0350) 3645290 / 3642896
Fax: (0350) 3643613

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Nghệ An

Số 45, Đường V.I. Lê Nin, Thành phố Vinh, Tỉnh Nghệ An.
ĐT: (038) 3562962 / 3562963 | Fax: (0383) 3520243

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Ninh Bình

Đường Tràng An - Phố 10, Phường Đồng Thành, Thành phố Ninh Bình, Tỉnh Ninh Bình.
ĐT: (030) 3876561 / 3874769 | Fax: (030) 3880391

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Ninh Thuận

Đường 16/4, Phường Mỹ Bình, Thành phố Phan Rang, Tháp Chàm, Tỉnh Ninh Thuận.
ĐT: (068) 3820757 / 3823750 | Fax: (068) 3834452

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Phú Thọ

Số 1670 Đại lộ Hùng Vương, Thành phố Việt Trì, Tỉnh Phú Thọ.
ĐT: (0210) 3842222 | Fax: (0210) 3850347

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Phú Yên

Số 147 Đường Hùng Vương, Thành phố Tuy Hoà, Tỉnh Phú Yên.
ĐT: (057) 3827382 / 3820101 | Fax: (057) 3820102

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Quảng Bình

Số 185 Đường Hữu Nghị, Phường Nam Lý, Thành phố Đồng Hới, Tỉnh Quảng Bình.
ĐT: (052) 3827664 / 3824891 | Fax: (052) 3828230

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Quảng Nam

Quốc lộ 1A, Đường Phan Bội Châu, Phường Hoà Thuận, Thành phố Tam Kỳ, Tỉnh Quảng Nam.
ĐT: (0510) 6253777 / 6253999
Fax: (0510) 3852661

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Quảng Ngãi

Số 101 - Đại lộ Hùng Vương, Thành phố Quảng Ngãi, Tỉnh Quảng Ngãi.
ĐT: (055) 3827315 / 3829813 | Fax: (055) 3829814

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Quảng Ninh

Đường 25 tháng 4, Phường Bạch Đằng, Thành phố Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh.
ĐT: (033) 3811157 / 3620402

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Quảng Trị

Số 127, Đường Hùng Vương, Thành phố Đông Hà, Tỉnh Quảng Trị.
ĐT: (053) 3850937 / 3851361 | Fax: (053) 3857810

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Sài Gòn

Tầng 3, Tòa nhà Trung tâm Tài chính Bảo Việt, số 233 Đồng Khởi, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.
ĐT: (08) 38226544 | Fax: (08) 38226 545

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Sóc Trăng

Số 22, Đường Lê Duẩn, Phường 3, Thành phố Sóc Trăng, Tỉnh Sóc Trăng.
ĐT: (079) 3611111 / 3614333 | Fax: (079) 3829221

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Sơn La

Đường Hoàng Quốc Việt, Tổ 3, Phường Quyết Thắng, Thành phố Sơn La, Tỉnh Sơn La.
ĐT: (022) 3857055 / 3853437 | Fax: (022) 3852680

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Tây Ninh

Số 395, Đường 30/04, Khu phố 1, Phường 1, Thành phố Tây Ninh, Tỉnh Tây Ninh.
ĐT: (066) 3810736 / 3825696 | Fax: (066) 3824508

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Thái Bình

Tòa nhà Bảo Việt, Ngã tư Lê Lợi, Lê Quý Đôn, Thành phố Thái Bình, Tỉnh Thái Bình.
ĐT: (036) 3838395 / 3835551 | Fax: (036) 3838751

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Thái Nguyên

Tầng 5-6 Tòa nhà Bảo Việt, số 51, Đường Hoàng Văn Thụ, Thành phố Thái Nguyên, Tỉnh Thái Nguyên.
ĐT: (0280) 3857991 / 3755473
Fax: (0280) 3752008

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Thanh Hóa

Số 666 Bà Triệu, Phường Điện Biên, Thành phố Thanh Hoá, Tỉnh Thanh Hoá.
ĐT: (037) 3710254 / 3752319 / 3756108
Fax: (037) 3756108

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Tiền Giang

Số 142 Lê Lợi, Phường 7, Thành phố Mỹ Tho, Tỉnh Tiền Giang
ĐT: (073) 3879556 / 3883018 | Fax: (073) 3885920

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh

Số 482 Nguyễn Đáng, Phường 6, Thành phố Trà Vinh, Tỉnh Trà Vinh.
ĐT: (074) 3864924 / 3868152 | Fax: (074) 3868243

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Thừa Thiên Huế

Số 95, Đường Phạm Văn Đồng, Phường Vĩ Dạ, Thành phố Huế, Tỉnh Thừa Thiên - Huế
ĐT: (054) 3897384 / 3848431 | Fax: (054) 3823555

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Tuyên Quang

Số 260, Đường Tân Trào, Tổ 19, Phường Minh Xuân, Thành phố Tuyên Quang, Tỉnh Tuyên Quang.
ĐT: (027) 3827798 / 3824605 | Fax: (027) 3810100

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Vĩnh Long

Tầng 6, Tòa nhà Sacombank, Số 35B, Đường 3-2, Phường 1, Thành phố Vĩnh Long.
ĐT: (070) 3828253 / 3878296 | Fax: (070) 3828253

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Vĩnh Phúc

Số 158 Trần Phú, Phường Liên Bảo, Thành phố Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc.
ĐT: (0211) 3841012/3842816 | Fax: (0211) 3862733

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Yên Bái

Số 1032, Đường Điện Biên, Thành phố Yên Bái, Tỉnh Yên Bái.
ĐT: (029) 3855369 / 3855268 | Fax: (029) 3855317

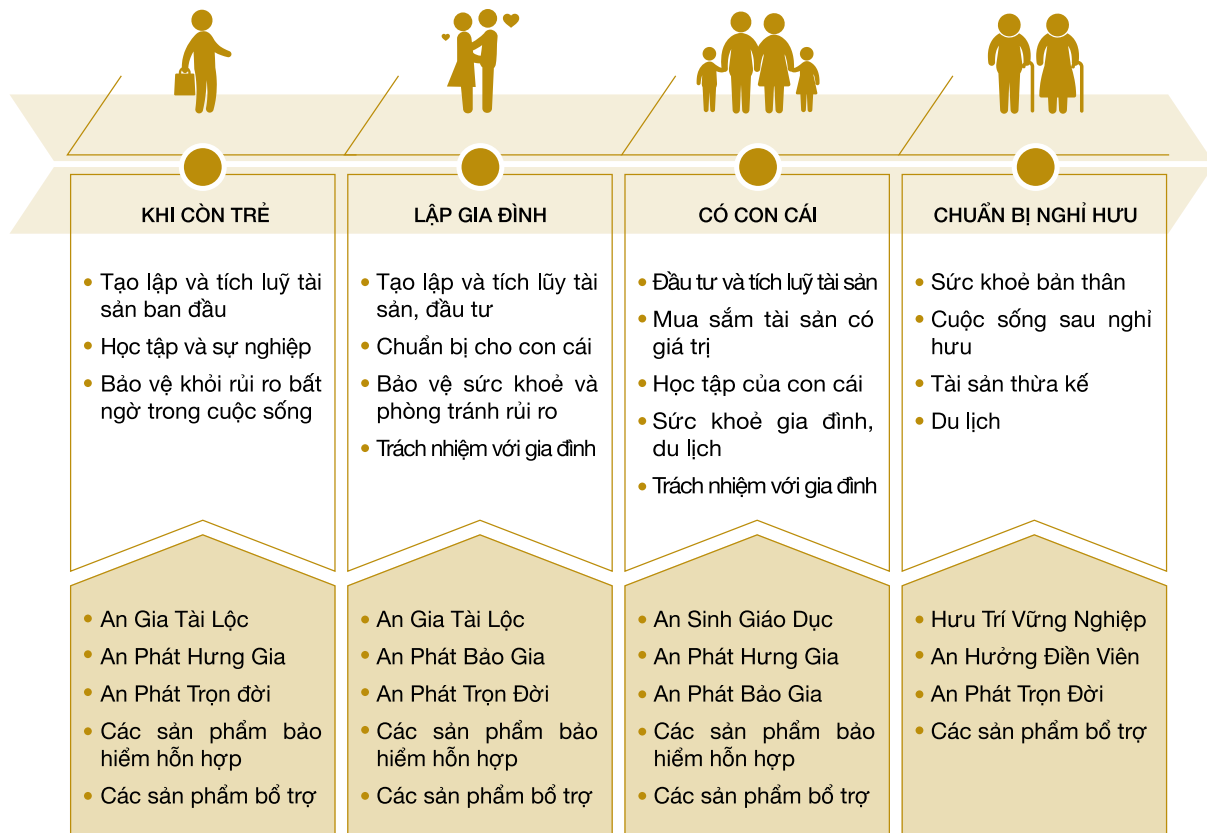
GIỚI THIỆU CÁC SẢN PHẨM CỦA BẢO VIỆT NHÂN THỌ

DOANH NGHIỆP
BẢO HIỂM NHÂN THỌ
TỐT NHẤT VIỆT NAM NĂM 2015

Do tạp chí GLOBAL BANKING AND FINANCE bình chọn



SẢN PHẨM THEO VÒNG ĐỜI



SẢN PHẨM THEO NHU CẦU

GIÁO DỤC	• An Sinh Giáo Dục, An Gia Tài Lộc, An Phát Hưng Gia • Các Sản phẩm hỗ trợ với quyền lợi phong phú đa dạng
TIẾT KIỆM	• An Gia Tài Lộc, An Gia Thịnh Vượng, An Gia Phát Lộc • Các Sản phẩm hỗ trợ với quyền lợi phong phú đa dạng
BẢO VỆ	• An Phát Trọn Đời, Bảo hiểm sinh mạng, An Tâm Tiêu Dùng, An Tâm Bảo Tín Plus, Tích Lũy Bảo Gia • Các Sản phẩm hỗ trợ với quyền lợi phong phú đa dạng
ĐẦU TƯ	• An Phát Hưng Gia; An Phát Trọn Đời; An Phát Bảo Gia; An Phúc Gia Lộc • Các Sản phẩm hỗ trợ với quyền lợi phong phú đa dạng
HƯU TRÍ	• Hưu Trí Vững Nghiệp; An Hưởng Điền Viên; An Phát Trọn Đời • Các Sản phẩm hỗ trợ với quyền lợi phong phú đa dạng

Bên cạnh các sản phẩm chính, BVNT cung cấp các sản phẩm hỗ trợ đa dạng nhằm không ngừng gia tăng quyền lựa chọn, đảm bảo lợi ích tối đa, mở rộng phạm vi bảo hiểm cho khách hàng: Tử vong và thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn; Thương tật bộ phận vĩnh viễn do tai nạn; Trợ cấp nằm viện; Phẫu thuật và điều trị ngoại khoa; Chăm sóc sức khỏe phụ nữ; Bệnh lý nghiêm trọng; Miễn đóng phí bảo hiểm; Quyền lợi miễn đóng phí bảo hiểm các bệnh lý nghiêm trọng mở rộng,...

TỔNG CÔNG TY BẢO VIỆT NHÂN THỌ

Trụ sở chính: Tầng 37, Keangnam Hanoi Landmark Tower, Đường Phạm Hùng, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội

Tổng đài: 1900 558899 nhánh số 5 | Fax: (04) 35770958

Email: baovietnhantho@baoviet.com.vn | Website: www.baovietnhantho.com.vn